

FAQ

Hvordan får mit barn Young Money?

Både du og dit barn skal være kunder i Nykredit. Hvis I begge er kunder, kan du bestille Young Money her på sitet; youngmoney.nykredit.dk. Du kan også kontakte din rådgiver eller ringe til Kundeservice på **70 10 90 00**.

Hvis dit barn allerede har en konto med et kort i forvejen, kan din rådgiver nemt ændre barnets nuværende konto til en Young Money-konto.

Hvis du ikke er kunde i Nykredit, så kontakt Kundeservice på **70 10 90 00** eller kundeservice@nykredit.dk.

Hvor gammel skal mit barn være for at få Young Money (kort, konto og app)?

Kort og konto: Dit barn kan få et kort og tilhørende konti hos Nykredit, når det er fyldt 7 år.

App: Dit barn kan bruge Young Money-appen, når der er oprettet en Young Money-konto, og indtil den dag, dit barn fylder 18 år.

KORT

Hvordan får mit barn et kort?

Hvis du og dit barn er kunder i Nykredit: Kontakt din rådgiver eller ring til Kundeservice på **70 10 90 00**.

Har dit barn allerede har et kort i forvejen, og kan du ikke finde barnet i din Young Money-app, så kontakt din rådgiver, som kan tjekke om kortkontoen evt. skal ændres til en Young Money-kortkonto.

Hvornår kommer kortet?

Ca. 8-10 hverdage efter, at kortbestillingen er godkendt. Du modtager en godkendelse af bestillingen i din netbank.

Hvornår kommer pinkoden?

Hvis du har bestilt en ny pinkode, kommer den med posten i sin egen kuvert. Vi kan desværre ikke garantere, at kort og pinkode kommer med posten i samme uge.

Kan mit barn få et kort uden at have en Young Money-konto?

Ja, men så kan barnet ikke anvende appen, da dette kræver en Young Money-konto.

Hvis du bestiller et kort til dit barn her på sitet, oprettes der automatisk en Young Money-konto og opsparingskonto til dit barn.

Hvis dit barn allerede har en konto og ønsker at udskifte sit eksisterende kort med vores kort i YM-design, kan du bestille et ved at ringe til din rådgiver eller kundeservice på **70 10 90 00**. Husk at få barnets kortkonto ændret til en Young Money-konto, så dit barn kan bruge appen.

Hvordan får mit barn MobilePay, Apple Pay eller Google Pay?

- 13-14 år: Ring på **70 10 90 00** for at få MobilePay og Apple Pay. En forudsætning for at kunne tilmelde sit kort er at man har NemID/Bank NemID og at kortet er åbent for internet. Det kan Nykredit Kundeservice hjælpe med.
- 15 år og har NemID: Dit barn kan selv knytte sit kort til MobilePay og Apple Pay her: nykredit.dk/dit-liv/daglig-okonomi/apps-til-mobil-og-tablet/applepay/
- 16 år og har NemID: Dit barn kan selv knytte sit kort til Google Pay her: nykredit.dk/dit-liv/daglig-okonomi/apps-til-mobil-og-tablet/google-pay/

Kan mit barn betale med sit kort på internettet, købe spil m.m.?

- 7-12 år:
 - På internettet (ekskl. spil og computerspil): Nej, lovgivning på området betyder, at kortholder skal anvende Nem-ID for at kunne godkende køb på internettet. Aldersgrænsen for Bank Nem-ID er 13 år.
 - I udlandet og i udenlandske pengeautomater (kan afgrænses geografisk): Ja, kontakt kundeservice på **70 10 90 00** for at få åbnet op.
 - Køb af spil og computerspil på internettet: Ja, kontakt kundeservice på **70 10 90 00** for at få åbnet op.
- 13-17 år:
 - På internettet (ekskl. spil og computerspil): Ja, men lovgivning på området betyder, at kortholder skal anvende Nem-ID for at kunne godkende køb. Aldersgrænsen for Bank Nem-ID er 13 år. Er dit barn fyldt 13 år, kan du ringe til kundeservice, som kan bestille et Bank Nem-ID til dit barn.
 - I udlandet og i udenlandske pengeautomater (kan afgrænses geografisk): Ja, kontakt kundeservice på **70 10 90 00** for at få åbnet op.

- Køb af spil og computerspil på internettet: Ja, kontakt kundeservice på **70 10 90 00** for at få kortet åbnet.

Kan mit barn bruge kortet i udlandet?

- 7-12 år: Ring **70 10 90 00** og så sørger vi for, at kortet kan bruges i visse udlandske lande, herunder udenlandske pengeautomater
- 13-17 år: Dit barn kan via netbanken selv åbne sit kort til anvendelse i visse udenlandske lande, herunder udenlandske pengeautomater. Hvis I ikke har oprettet en netbankaftale til dit barn og ønsker at vide mere, kan du finde relevant information her: nykredit.dk/globalassets/dit-liv/pdf/priser-og-vilkar/vilkar/galdende-vilkar/mitnykredit/vilkaar-internetbank-1317.pdf

Mit barn har mistet sit kort – hvad gør vi?

Spær det hurtigst muligt! Ring til Kundeservice på **70 10 90 00** – hverdage kl. 8-20 og lørdage/søndage kl. 10-15. På alle andre tidspunkter: Ring til Nets på **44 89 29 29**.

Hvor stor er selvriskoen på mit barns kort?

Når dit barn er under 18 år, bliver ansvaret for andres misbrug af kortet vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvriskoreglen på 375 kr. ikke gælder, og at reglerne om hæftelse i lov om betalinger kun gælder, hvis det er til barnets fordel. Du skal dog være opmærksom på, at barnet i henhold til værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav godt kan risikere at hæfte for misbruget, hvis der er handlet groft uansvarligt. Det kan fx være groft uansvarligt at give sit kort og sin pinkode til en ven, som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt at skrive pinkoden på kortet og lade kortet ligge frit fremme, fx i klasselokalet eller til sport.

APPEN

Koster det penge at bruge Young Money-appen?

Nej, appen er helt gratis!

Fungerer appen også på tablet?

Ja, appen fungerer på iPad, iPhone og Android.

Kan vi være to forældre i appen?

Ja, I kan sagtens begge downloade og bruge YM-appen med jeres barn/børn. Det kræver dog, at I begge har netbank-appen og fuldmagt til jeres børns konti. I kan begge følge med i barnets forbrug og opsparing og sende penge til barnet. Dog er det kun den forælder, der har onboardet barnet (med QR-kode), som får anmodninger.

Mit barn har glemt sin adgangskode til appen?

Dit barn kan altid nulstille appen ved at trykke på "Nulstil app" på login-skærmen. Herefter skal du som forælder aktivere en ny QR-kode til barnet i dine indstillinger. Når barnet er på appens startside, skal han/hun bare trykke på 'Scan kode' og scanne QR-koden på ny. Til sidst vælger dit barn sin nye adgangskode, og så er appen igen klar til brug.

Hvad gør jeg som forælder, hvis jeg har glemt min adgangskode?

Du kan altid nulstille din app under dine indstillinger. Når du nulstiller appen, skal du logge ind med Nem-ID på ny og så vælge en ny adgangskode. Barnets app vil stadig fungere, selvom du nulstiller appen.

Er Young Money-appen et krav for at få kort og konto?

Nej, appen er et gratis tilbud. De fleste børn synes dog, at det er appen, der – sammen med kortet – gør Young Money særlig smart og sjov! Og med appen kan du som forælder nemt overføre penge til dit barn og følge barnets forbrug.

Hvordan kommer jeg og mit barn i gang med appen?

Start med at logge ind som forælder:

- Tryk på 'Start her'
- Vælg din bank
- Log ind med Nem-ID
- Indtast dit cpr.nr.
- Vælg adgangskode
- Vælg konto
- (Du er nu på appens forælderside) Tryk på indstillinger
- Tryk på det barn, der skal onboardes
- Der dannes nu en QR-kode, som barnet skal scanne med sin YM-a

Dette gør barnet ved at trykke på 'Scan kode', hvorefter kamera aktiveres. Barnet kan nu scanne QR-koden og oprette en adgangskode.

Hvordan sender jeg penge til mit barn?

Ved at trykke på overførselsikonet i bundmenuen. Herefter vælger du beløb og evt. tekst. Du kan overføre til alle de børn, der er tilknyttet din app.

Hvordan anmoder mit barn mig om penge?

Ved at trykke på overførselsikonet i bundmenuen, vælg beløb, evt. tekst og til sidst trykke på 'Spørg om penge'.

Hvordan opretter mit barn et opsparingsmål?

Som forælder skal du sikre, at der er en opsparingskonto synlig for barnet. Dette gør du i dine indstillinger, hvor du har mulighed for at ændre dit barns app-indstillinger. Når der er en synlig opsparingskonto for barnet, så skal barnet blot trykke på opsparingsikonet i sin bundmenu, og følge oprettelsesguiden. Dit barn kan oprette alle de mål, han/hun ønsker på samme opsparingskonto. Målene er kun synlige i appen og ikke i barnets netbank, da alle målene er placeret på den samme konto.

Hvordan overfører mit barn penge fra sin opsparingskonto til sin Young Money-konto?

7-12 år:

- Barnet skal trykke på det valgte opsparingsmål og derefter på 'overfør penge'
- Barnet skal nu trykke på 'spørg om penge'

- Der sendes en anmodning til forælder, som skal godkende anmodningen
- Når anmodningen er godkendt, kan barnet se beløbet på sin kortkonto

13-17 år:

- Du kan som forælder give barnet lov til at overføre penge mellem sine egne konti. Det gør du under barnets indstillinger i din egen app. Herefter kan barnet selv overføre penge fra sit opsparingsmål og mellem egne konti.
- Barnet skal trykke på det valgte opsparingsmål
- Barnet skal nu trykke på 'overfør penge'
- Pengene fremgår nu på barnets kortkonto

Hvordan sletter mit barn et opsparingsmål?

Ved at trykke på opsparingsmålet og slette det.

Hvordan sender jeg en digital pengegave til mit barn?

Tryk på gave-ikonet i bundmenuen og følg guiden. Du kan tilknytte en personlig besked til din gave. Gaven sendes til barnets app, og når barnet åbner gaven, vises en animation, din hilsen og beløb.

Hvordan laver jeg en fysisk pengegave (pdf med QR-kode) til mit barn?

- Tryk på gave-ikonet i bundmenuen og følg guiden. Du kan tilknytte en personlig besked til din gave.
- I stedet for at sende gaven direkte til barnets app, så skal du scrolle ned og trykke på 'print gave'. Nu kan du sende gaven til print og pakke den ind som en rigtig gave.
- Barnet åbner gaven ved at trykke på gave-ikonet i bundmenuen og scanne QR-koden med sin YM-app

Hvordan opretter en opgave til mit barn?

Du kan oprette en opgave ved at trykke på opgave-ikonet i bundmenuen. Her vælger du et beløb, beskriver opgaven, og tilføjer evt. et foto. Barnet modtager en notifikation, når du har sendt opgaven.

Hvordan løser mit barn en opgave?

Dit barn modtager en notifikation, når du har sendt en opgave. I barnets bundmenu under 'Opgaver' kan barnet se alle sine opgaver. Når barnet har løst opgaven, skal der tilknyttes et foto, hvorefter barnet kan swipe 'Opgave løst'. Du får som forælder en notifikation, når barnet har løst sin opgave. Pengene overføres med det samme til den af barnets konti, du har valgt som modtager-konto.

Hvordan sender mit barn penge til mig?

Dit barn kan overføre penge til dig ved at ændre modtager- og afsenderkonto i den samme funktion, hvor barnet anmoder dig om penge.

KONTO

Mit barn har allerede en konto i Nykredit – kan den bruges?

Ja, hvis der er tilknyttet et betalingskort til barnets konto, og hvis du samtidig selv har netbank i Nykredit. Du skal blot bede din rådgiver om at ændre barnets konto til en Young Money-konto. Hvis ikke du har en rådgiver, kan du ringe til os på [70 10 90 00](tel:70109000).

Kan mit barn bruge flere penge, end der står på kontoen?

Nej. Kortet har saldokontrol, så dit barn kan kun bruge det beløb, der står på kontoen.

Kan mit barn få en Young Money-konto uden at få et Young Money-kort?

Ja, det kan godt lade sig gøre. Du ringer blot til din rådgiver eller til kundeservice på [70 10 90 00](tel:70109000). Uden et kort kan barnet dog ikke betale i butikker, hæve penge, m.m.. Det ikke er muligt at betale via Young Money-appen.

Kan jeg få mit barns kontoudskrifter i e-Boks?

Kontakt kundeservice på [70 10 90 00](tel:70109000).

Hvad sker der, når mit barn fylder 18 år?

- Konto: Dit barns Young Money konto ændres automatisk til Ung Konto – det samme sker med Young Money opsparingskontoen. Både du og dit barn får besked i god tid, inden ændringerne sker.
- App: Young Money-appen kan desværre ikke længere bruges, når dit barn fylder 18 år.
- Kort: Dit barn beholder sit kort, indtil det udløber. Herefter sender vi et nyt kort med posten. Kortet svarer til det kort, alle vores 18+ kunder får.

Hvordan opsiger jeg Young Money?

Du og dit barn kan til enhver tid selv fjerne appen fra jeres mobiler. Hvis du ønsker at slette dit barns Young Money-konto og kortet, skal du kontakte kundeservice på [70 10 90 00](tel:70109000).