

FAQ

Hvordan får mit barn Young Money?

Når både du og dit barn er kunder i Nykredit, kan dit barn få adgang til Young Money ved at du kontakter din rådgiver eller ringer til Kundeservice på 70 10 90 00. Husk at have barnets legitimation ved hånden (pas og gult sundhedskort). Hvis dit barn ikke har et pas, finder du dåbs- eller navneattesten frem – og det gule sundhedskort. Så snart dit barn er registreret som kunde, kan du bestille Young Money via youngmoney.nykredit.dk.

Hvor gammel skal man være for at få et Young Money-kort?

Mellem 7 og 17 år.

Hvordan får jeg et Young Money-kort til mit barn?

Hvis du og dit barn er kunder i Nykredit, kontakter du din rådgiver eller ringer til Kundeservice på 70 10 90 00. Hvis dit barn ikke er kunde endnu; se "Hvordan bliver mit barn kunde i Nykredit?". Hvis du ikke er kunde, kontakter du Kundeservice på 70 10 90 00 eller via mailen kundeservice@nykredit.dk

Hvornår får mit barn sit kort?

Ca. 8-10 dage, efter vi har godkendt kortbestillingen.

Kan mit barn bruge flere penge, end der står på kontoen?

Nej. Kortet har saldokontrol, så dit barn kan kun bruge det beløb, der står på kontoen.

Kan mit barn bruge kortet i udlandet

Dit barn kan få adgang til at bruge kortet i udlandet ved at ringe til os på 70 10 90 00.

Kan mit barn betale med kortet på nettet?

Dit barn kan få adgang til at handle på nettet ved at ringe til os på 70 10 90 00.

Er appen et krav for at få kontoen og kortet?

Nej, Young Money-appen er et tilbud, ikke et krav. Men de fleste 7-17-årige vil nok synes, at det er appen, der gør Young Money særlig smart.

Mit barn har allerede en konto i Nykredit – kan den bruges?

Ja, hvis der er eller kan tilknyttes et Visa Debit-kort til barnets konto – og hvis du samtidig selv har netbank i Nykredit.

Hvad har vi som forældre adgang til?

Hvis I begge to har Nykredit netbank/mobilbank, har I begge adgang til jeres barns Young Money-konto, men I skal vælge, hvem af jer der skal kunne oprette og administrere forældreversionen af barnets Young Money-app.

Kan mit barn få et Young Money-kort uden at have en Young Money-konto?

Nej, de to ting er uadskillelige. Du bestiller både konto og kort ved at skrive til os i din netbank/mobilbank eller ved at ringe til Kundeservice på 70 10 90 00.

Kan mit barn få en Young Money-konto uden at få et Young Money-kort?

Nej, de to ting er uadskillelige.

Hvad med pinkoden?

Den kommer med posten i sin egen kuvert – ligesom alle andre pinkoder til kort.

Hvad gør jeg, hvis mit barn mister sit kort?

Så spærrer du det hurtigst muligt ved at ringe direkte til Kundeservice på 70 10 90 00 – i tidsrummet hverdage kl. 8-20 og lørdage/søndage kl. 10-15. Uden for åbningstid ringer du til Nets på 44 89 29 29.

Hvad hvis mit barn glemmer sin kode til appen?

Så skal han/hun bare trykke "afslut" på login-skærmen og igen hente appen ned på sin mobil. Derefter går du i forældreversionen af appen og aktiverer barnet på ny. Til sidst vælger dit barn adgangskode, og så er appen igen klar til brug.

Hvordan opretter mit barn et opsparingsmål?

Som forælder kan du vælge, hvilke konti der er synlige for dit barn. Før dit barn kan oprette et opsparingsmål, skal du sikre, at der er mindst én konto synlig for barnet, som han/hun kan bruge til opsparing. Det gør du inde i din egen Young Money-app, hvor du finder dit barn under Indstillinger. Herefter bliver dit barn præsenteret for muligheden for at oprette et ubegrænset antal opsparingsmål. Målene er kun synlige i appen og ikke i barnets netbank. Her vises kun den konto, som opsparingsmålene er placeret i.

Hvordan sletter mit barn et opsparingsmål?

Efter dit barn har overført penge fra sit opsparingsmål til sin Young Money-konto, skal barnet blot trykke på opsparingsmålet. Herefter er det muligt at slette det.

Hvordan opretter jeg et gavekort til mit barn?

Du trykker på gaveikonet i appens højre hjørne og følger de guidede trin. Det er kun den tilknyttede forælder,

der kan oprette et gavekort. Hvis barnets bedsteforældre ønsker at stå som afsender, kan man dog altid ændre afsenderteksten, så den passer.

Hvad er et Young Money-gavekort?

Et Young Money-gavekort er en forhåndsgodkendt overførsel mellem din og dit barns konto. Overførslen sker først, når barnet scanner QR-koden med sin app. Der er ikke andre, der kan scanne QR-koden, end det barn, der står som modtager.

Kan jeg få mit barns kontoudskrifter i e-Boks?

Ja, du får automatisk dit barns kontoudskrifter i e-Boks, så du nemt kan holde styr på dem. Når du logger på e-Boks, fremgår din fuldmagt til dit barns kontoudskrifter af forsiden, og du skal blot bekræfte ved at indtaste barnets cpr-nr. som "kode".

Hvordan får jeg adgang til mit barns post i e-Boks?

Du bruger dit barns cpr-nr. som kode.

Hvor stor er selvriskoen på et Young Money-kort?

Når dit barn er under 18 år, bliver ansvaret for andres misbrug af kortet vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvriskoreglen på 375 kr. ikke gælder, og at reglerne om hæftelse i lov om betalinger kun gælder, hvis det er til barnets fordel. Du skal dog være opmærksom på, at barnet i henhold til værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav godt kan risikere at hæfte for misbruget, hvis der er handlet groft uansvarligt. Det kan fx være groft uansvarligt at give sit kort og sin pinkode til en ven, som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt at skrive pinkoden på kortet og lade kortet ligge frit fremme, fx i et klasselokale eller en sportsklub.

Hvordan får jeg hjælp?

Kundeservice sidder klar til at hjælpe dig på 70 10 90 00 alle hverdage kl. 8-20 og lørdage/søndage kl. 10-15.

Kan mit barn anvende kortet til spil?

Young Money-kort er som standard spærret for spil eller lignende, hvis forretningen har en branchekode for spillevirksomhed. Abonnementsbetalinger i den forbindelse vil være omfattet af spærring, hvis vi modtager en autorisationsforespørgsel fra forretningen.

Fungerer appen også på tablet?

Ja, appen fungerer på iPad, iPhone og Android.

Hvordan opsiger jeg Young Money?

Hvis du ikke ønsker at anvende appen længere, kan du blot fjerne den fra dit barns og din egen telefon. Hvis du ønsker at slette dit barns Young Money konto og deaktivere barnets Young Money kort skal du kontakte kundeservice på 70 10 90 00.